

# Zásady zpracování a ochrany osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů, externích spolupracovníků a zaměstnanců

(dále jen “Zásady ochrany osobních údajů”)

Poskytnutím této informace chceme zaměstnance společnosti, její externí spolupracovníky, zákazníky a obchodní partnery (dodavatele, subdodavatele) a další fyzické či právnické osoby, s nimiž naše společnost udržuje styky, aniž s nimi má uzavřen smluvní vztah, zevrubně seznámit, jaké osobní údaje o nich shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, z jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu je smíme poskytnout, u koho mohou získat informace o osobních údajích, jež o nich zpracováváme a jaká jsou jejich individuální práva v oblasti ochrany osobních údajů.

## 1. Zásady

1. Raventic AI, s.r.o. (dále též jen „společnost“) shromažďuje, zpracovává a poskytuje osobní údaje

**a) bez vašeho souhlasu**

- i. ke splnění povinností uložených jí obecně závaznými právními předpisy České republiky a Evropské unie
- ii. s ohledem na plnění smluvních povinností
- iii. z důvodu oprávněného zájmu společnosti

**b) s vaším souhlasem**

- i. pro účely péče o zaměstnance a externí spolupracovníky
- ii. k zajištění informovanosti uvnitř společnosti
- iii. pro účely publikování informací obsahujících osobní údaje v rámci public relations a marketingu
- iv. pro účely publikování informací obsahujících osobní údaje ve firemním profilu na sociálních sítích

2. **Osobní údaje** zpracováváme z jasného a srozumitelného důvodu, stanovenými prostředky a způsobem zajišťujícím dosažení účelu jejich zpracování, osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

3. Při zpracování osobních údajů zajišťujeme odpovídající zabezpečení proti neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, či neoprávněnému zpracování, jakož i zneužití.

4. Všechny dotčené osoby o zpracování osobních údajů a o jejich právech na přesné a úplné informace ohledně zpracování osobních údajů srozumitelně informujeme.

5. Přijali jsme a dodržujeme odpovídající organizační a technická opatření, interní standardy a postupy k zajištění potřebné úrovně zabezpečení odpovídající předpokládaným rizikům. Veškeré osoby, jež přicházejí do styku s osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

## 2. Správa a zpracování osobních údajů

1. Správcem osobních údajů je Raventic AI, s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 19662157, společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddílu C, vložce č. 289855 (dále jen "Společnost").

2. V určitých případech nakládá společnost s osobními údaji dotčených osob též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde například o spolupráci s třetími subjekty na různých projektech či programech. Pro bližší informace je v takovém případě vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena společnost.

## 3. Účel a právní titul zpracování

1. **Bez souhlasu** dotčené osoby v zájmu

- a. předcházení vzniku škod na majetku dotčených osob svěřeném společnosti a majetku společnosti
  - b. plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci
  - c. plnění povinností z výkonu rozhodnutí soudu a/nebo orgánu státní správy
  - d. plnění povinností uložených společnosti v přímé souvislosti se službami, které je oprávněna poskytovat obchodním partnerům především na základě Zákona č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti v platném a účinném znění
  - e. splnění archivačních povinností
  - f. sjednávání práv a závazků a realizace práv a závazků z uzavřených smluv a dohod, jde zejména o realizaci práv a povinností z
    - i. navazovaných či uzavřených pracovněprávních a obdobných vztahů s uchazeči o zaměstnání či zaměstnanci
    - ii. navazovaných či uzavřených obchodních vztahů s potenciálními zákazníky či zákazníky
- Osobní údaje jsou v takových případech potřebné mj. k tomu, aby bylo možné smluvní vztah sjednat, uzavřít a uskutečnit bez nepřiměřených právních rizik, včetně jednání o jeho uzavření nebo jednání o jeho změně.
- g. ochrany práv a právem chráněných zájmů, zejména pak v zájmu
    - i. ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti, oprávněných příjemců nebo jiných povolaných osob např. při dokládání tvrzení, k němuž je společnost povinna vůči třetím osobám při vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek nebo při rozvoji a vývoji poskytovaných služeb
    - ii. uskutečnění jednání o postoupení práv a závazků, včetně související realizace a dalších návazných jednání s třetími osobami apod.

iii. vedení veškeré sporné agendy, zejména pak pro účely vedení soudních či jiných sporů (např. splnění důkazní povinnosti).

## 2. Se souhlasem dotčené osoby

a. Jde zpravidla o situace, kdy dotčená osoba dobrovolně souhlasí s tím, aby společnost zpracovávala dotčenou osobou poskytnuté, nebo jinak získané, osobní údaje. Pokud dotčená osoba souhlas neposkytne, nemusí společnost být schopna poskytnout služby, produkty či programy, případně bude nucena odůvodněným způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky poskytovaných služeb, produktů či programů. Na základě souhlasu dotčené osoby zpracovává společnost osobní údaje dotčené osoby pro níže uvedené účely:

i. péče o zaměstnance (uchazeče o zaměstnání, bývalé zaměstnance) nebo zákazníky (potenciální zákazníci, bývalé zákazníci) v rámci aktivit, jež nepředstavují plnění pracovní, obchodní či jiné smlouvy nebo se neopírají o jiný zákonný rámec zpracování osobních údajů a které zahrnují následující činnosti:

- výzkumy trhu;
- monitoring chování zákazníků na webových stránkách společnosti v souvislosti s nabízenými službami či produkty (tento účel se tedy netýká pouhého získání informací o chování uživatelů navštěvujících webové stránky naší společnosti); monitoring chování zaměstnanců, externích spolupracovníků a vybraných obchodních partnerů využívajících například CRM, Trello, Notion, Confluence a jiné interní systémy společnosti;
- marketingovou komunikaci, například Google, Meta, Seznam, RTB House, Criteo, Performio, Microsoft (Bing), eHub, Taboola, Mailchimp;
- udržování zdvořilostního styku, vztahu a komunikace.

ii. některé způsoby vzájemného informování mezi kooperujícími subjekty v záležitostech subdodavatelských vztahů, v nichž společnost může vystupovat jak v roli hlavního dodavatele, tak v roli subdodavatele; v určitém rozsahu je v těchto případech společnost oprávněna účastnit se vzájemné výměny určitých informací mezi kooperujícími subjekty též bez získání souhlasu dotčených osob;

iii. nabízení produktů a služeb; jde zejména o šíření informací, nabízení produktů a služeb společnosti a zprostředkování nabídky služeb dalších osob včetně nabídky produktů a služeb, které jsou konkrétně zaměřeny na individuální zákazníky, a to různými kanály, například poštou, elektronickými prostředky (včetně elektronické pošty a zpráv zaslaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla) či telefonickým hovorem a prostřednictvím webových stránek. V určitém rozsahu je v těchto případech společnost oprávněna nabízet produkty a služby dotčeným osobám (zákazníkům) též bez získání jejich souhlasu; pokud to vyplývá ze zákona, budou v té souvislosti dotčené osoby upozorněny na právo vyjádřit nesouhlas s dalším nabízením produktů nebo služeb. V této souvislosti mohou být osobní údaje dotčené osoby předávány též třetím osobám, a to za účelem šíření informací a nabízení produktů a služeb těmto třetím osob.

## 4. Rozsah zpracování osobních údajů

1. Společnost zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše uvedených účelů. Zpracovává zejména kontaktní a identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, popisné a jiné údaje a v nezbytném a oprávněném rozsahu rovněž údaje o jiných osobách, dostupné zpravidla z veřejných zdrojů.

## 2. Některé specifické kategorie osobních údajů a způsoby jejich zpracování:

- a. **Rodná čísla.** Podle zákona je společnost povinna zpracovávat mj. rodná čísla svých zaměstnanců. Rodné číslo zaměstnance, bylo-li mu přiděleno, musí společnost v souladu se zákonem zjišťovat a zpracovávat pro účely daňové, sociálního a zdravotního pojištění. Mělo-li by docházet ke zpracování rodného čísla i pro jiné účely, pak pouze se souhlasem dotčené osoby.
- b. **Kopie dokladů.** Vzhledem k zákonné povinnosti a oprávněnému zájmu společnosti řádně identifikovat uchazeče o zaměstnání a své zaměstnance je povinna zpracovávat mimo jiné určité údaje o jejich dokladech (v rozsahu druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, datum skončení platnosti dokladu), a proto si, na základě souhlasu dotčených osob, pořizujeme kopie takových dokladů.
- c. **Záznam komunikace.** Společnost monitoruje a zaznamenává vybranou komunikaci se zákazníky. V případě pořizování záznamů, neopírá-li se jejich pořizování o zákonnou úpravu (např. §§ 88, 89, 562 a 1730 Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku), společnost na tuto skutečnost dotčenou osobu vždy předem upozorní. Obsah této komunikace je důvěrný a společnost jej využívá výhradně pro účely dodržování právních povinností, uzavření a plnění smlouvy, ochrany práv a právem chráněných zájmů a, se souhlasem dotčených osob, pro účely péče o zákazníky.
- d. **Kamerový záznam.** Společnost pořizuje kamerové záznamy v rámci poskytování specifické služby zákazníkům. Kamerové záznamy jsou pořizovány výhradně pro účely uživatelského testování návrhů, prototypů či produkčních verzí aplikací nebo jejich funkčních částí. Nejsou-li kamerové záznamy na žádost a zákazníka a se souhlasem dotčených osob posouzeny jako potřebné pro účely dalšího rozvoje návrhů, prototypů či produkčních verzí aplikací, společnost je průběžně likviduje. Posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů od pořízení záznamů. U záznamů, jež byly z výše uvedených důvodů zachovány, se posouzení nutnosti jejich dalšího zachování provádí průběžně.

## 5. Způsob zpracování osobních údajů

1. Způsob, jímž společnost zpracovává osobní údaje, zahrnuje manuální i automatizované zpracování, včetně zpracování algoritmického, v informačních systémech společnosti.
2. Osobní údaje zpracovávají v převažující míře zaměstnanci společnosti. V potřebném rozsahu také třetí osoby, jimž bylo zpracování osobních svěřeno na základě zvláštní písemné smlouvy, uzavřené před jakýmkoliv předáním osobních údajů této třetí osobě. Tato zvláštní smlouva obsahuje stejné záruky pro zpracování osobních údajů, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržuje sama společnost.

Jmenovitě:

- a. Google Ireland Limited, se sídlem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko;
- b. Hubspot, 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, United States;
- c. Lerika Tax & Accounting, Sokolovská 81/55, 186 Karlín, Czech Republic;
- d. Pipedrive, Pernerova 697/35, 186 00 Karlín, Czech Republic
- e. Amazon Web Services, Inc. 410 Terry Avenue North, Seattle, United States

## 6. Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob (zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, bývalých zaměstnanců) nebo zákazníků (potenciálních zákazníků, bývalých zákazníků) nebo obchodních partnerů (potenciálních či

bývalých obchodních partnerů) jsou zpřístupněny v nezbytném rozsahu zejména povolaným zaměstnancům společnosti v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, při nichž je nutné s osobními údaji nakládat. Samozřejmostí je zajištění dodržování veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou osobní údaje dotčených osob předávány třetím osobám, jež se na základě zvláštní písemné smlouvy podílejí na zpracování osobních údajů dotčených osob, případně jim tyto osobní údaje jsou zpřístupněny z jiného důvodu v souladu se zákonem.

2. V souladu s příslušnými právními předpisy je společnost oprávněna nebo přímo, **bez souhlasu dotčené osoby**, povinna předávat osobní údaje:

- a. příslušným orgánům státní správy, soudům a orgánům činným v trestním řízení za účelem plnění jejich zákonných povinností a pro účely výkonu rozhodnutí;
- b. dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy, například třetím osobám pro účely vymáhání pohledávek společnosti za dotčenými osobami.

3. **Se souhlasem dotčené osoby**, na jehož základě je společnost v příslušném rozsahu oprávněna nakládat i s informacemi představujícími důvěrné informace, obchodní tajemství, bankovní tajemství a další informace utajované na základě Zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, předáváme osobní údaje dále:

- a. osobám majetkově propojeným se společností, a to pro účely dodržování právních povinností společnosti, uzavření a plnění smlouvy, nabízení produktů a služeb, ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti a péče o zákazníky, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti zákazníků;
- b. subjektům patřícím do skupiny osob majetkově propojených se společností zákazníka společnosti, je-li toto ujednáno v písemné obchodní smlouvě se zákazníkem společnosti;
- c. jiným osobám za účelem šíření informací, nabízení produktů a služeb společnosti; takové předávání bude společnost, v případě udělení souhlasu dotčené osoby, uskutečňovat plně v souladu s dalšími podmínkami uvedenými v tomto dokumentu, zejména v souvislosti s účely, rozsahem a dobou zpracovávání osobních údajů. Předávat bude společnost v takovém případě pouze identifikační a kontaktní údaje v rozsahu potřebném pro daného příjemce.

## 7. Doba zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob zpracovává společnost pouze po dobu nezbytně nutnou s ohledem na účely jejich zpracování, není-li jí doba zpracování uložena zákonem. Odpovědné osoby pověřené společností průběžně posuzují, zda potřeba zpracovávat určité osobní údaje potřebné pro určitý účel nadále trvá. Zjistí-li společnost, že již nejsou potřebné pro žádný z účelů, pro které byly zpracovávány, údaje zlikviduje.

2. Interně společnost, ve vztahu k určitým účelům zpracování osobních údajů, vyhodnotila obvyklou dobu využitelnosti osobních údajů. Po jejím uplynutí společnost zvláště pečlivě posuzuje potřebu zpracovávat příslušné osobní údaje pro daný účel. V této souvislosti platí, že osobní údaje zpracováváné pro účely:

- a. plnění smlouvy zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let
- b. vzájemného informování subjektů kooperujících v rámci subdodavatelského vztahu jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let;

- c. nabízení produktů a služeb zpracovává společnost po dobu trvání smluvního vztahu; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let; dochází-li v této souvislosti k předávání osobních údajů třetím osobám, určuje společnost dobu zpracování třetí osobou v souladu s platnou právní úpravou a pravidly uvedenými v této informaci;
- d. péče o zákazníky zpracovává společnost po dobu trvání smluvního vztahu se zákazníkem; poté jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti (10) let.

## 8. Právo dotčené osoby odvolat souhlas

1. V této části dokumentu společnost vysvětluje, proč osobní údaje dotčených osob potřebuje a že je pro určité účely smí zpracovávat jen s jejich souhlasem. Souhlas se zpracováním svých osobních údajů není dotčená osoba společnosti povinna udělit a zároveň je oprávněna již udělený souhlas kdykoliv odvolat. Odvolá-li dotčená osoba svůj souhlas, ukončí společnost zpracování příslušných osobních údajů k účelům vyžadujícím příslušný souhlas, avšak může být oprávněna, nebo dokonce povinna, tytéž osobní údaje na základě příslušného právního titulu nadále zpracovávat k účelům jiným.

2. Pokud dotčená osoba neudělí nebo odvolá svůj souhlas, může společnost:

- a. odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb, nebo
- b. odmítnout poskytnout dotčené osobě své produkty či služby, pokud shledá, že takový souhlas je k poskytnutí produktu či služby za daných podmínek nezbytný.

3. Přeje-li si dotčená osoba odvolat svůj již udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, může se obracet

- i. písemně na adresu Rybná 716/24, Staré Město, 110 00 Praha 1,
- ii. e-mailem na [info@raventic.com](mailto:info@raventic.com),
- iii. nebo telefonicky na číslo +420777481225.

## 9. Zdroje osobních údajů

1. Osobní údaje dotčených osob získává společnost zejména:

- a. od samotných dotčených osob, a to přímo, např. při předávání podkladů pro jednání a uzavírání smluv týkajících se pracovněprávních vztahů či poskytovaných produktů či služeb, anebo nepřímo, např. při využívání samotných produktů či služeb dotčenými osobami či v rámci zpřístupňování informací o produktech a službách dotčeným osobám, např. prostřednictvím webových stránek společnosti apod.;
- b. z veřejně dostupných zdrojů (veřejné rejstříky, evidence či seznamy);
- c. od třetích osob oprávněných s osobními údaji dotčené osoby nakládat a předat je společnosti při splnění stanovených podmínek
- d. od potenciálních zájemců o služby či produkty společnosti v rámci marketingových akcí a kampaní;
- e. vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů dotčených osob.

## 10. Právo dotčené osoby na přístup k osobním údajům a ochrana jejích práv

1. Požádá-li dotčená osoba společnost o informaci týkající se zpracování jejích osobních údajů, poskytne jí společnost bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o ní zpracovává. Poskytnutí takové informace je zpravidla bezplatné. Pro určité specifické případy si společnost vyhrazuje právo požadovat úhradu přiměřených nákladů vynaložených v přímé souvislosti poskytnutím takové informace.

2. Zjistí-li nebo domnívá-li se dotčená osoba, že společnost či třetí osoba, podílející se na zpracování osobních údajů, provádí zpracování osobních údajů dotčené osoby, které je v rozporu s ochranou jejího soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména pak jsou-li její osobní údaje nepřesné, může dotčená osoba:

- a. od společnosti či třetí osoby, podílející se na zpracování osobních údajů, požadovat vysvětlení;
- b. požadovat od společnosti či třetí osoby, podílející se na zpracování osobních údajů, odstranění závadného stavu, zejména požadovat provedení opravy nebo doplnění nekorektních osobních údajů; v případě potřeby společnost nekorektní osobní údaje dočasně zablokuje nebo zlikviduje.

3. Shledá-li společnost žádost dotčené osoby jako opodstatněnou, společnost či třetí osoba podílející se na zpracování osobních údajů neprodleně a bezplatně závadný stav odstraní.

## 11. Elektronické komunikační prostředky a mobilní aplikace

1. Společnost v rámci péče o všechny dotčené osoby rozvíjí své technologie tak, aby dotčené osoby mohly v odpovídající míře, vhodným způsobem využívat její produkty, služby a programy s pomocí moderních elektronických komunikačních prostředků a online aplikací. Jde zejména o služby spojené s užíváním internetu, s užíváním sociálních sítí a různých online aplikací. Veškeré osobní údaje získané o dotčených osobách v této souvislosti společnost zpracovává v souladu s podmínkami a zásadami uvedenými v této informaci.

2. **Sociální sítě.** Společnost vede s dotčenými osobami komunikaci, zejména komerční, prostřednictvím různých sociálních sítí. Tyto komunikační kanály společnost využívá hlavně jako marketingové nástroje.

3. **Cookies.** Při komerční komunikaci prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí společnost využívá také cookies – tzn. malé textové soubory, jež se ukládají do počítače dotčené osoby při prvním načtení webové stránky. Díky těmto souborům může společnost snadněji identifikovat způsob, jakým dotčené osoby s obsahem jejích webových stránek pracují a následně vstřícněji komunikovat, případně efektivněji zacílit marketingové aktivity.

### a. Typy zpracovaných cookies

- i. nezbytné cookies – jsou nezbytná pro správné fungování webu, proto se k jejich zpracování nevyžaduje žádný souhlas;
- ii. preferenční (funkční) cookies – pomáhají nastavit stejný způsob fungování stránek pro daného uživatele po celou dobu používání, jedná se např. o volbu jazyka nebo regionu, k jejich zpracování je vyžadován souhlas;
- iii. analytické cookies – umožňují sledování souhrnných informací o návštěvnosti a využívání jednotlivých funkcí. Jde pouze o statistiky. Údaje jsou anonymizované, a nelze

z nich identifikovat konkrétní uživatele; ke zpracování těchto cookies je také vyžadován souhlas;

- iv. marketingové cookies – umožňují zobrazovat a zacílit reklamy, měřit jejich účinnost apod., tyto cookies lze zpracovat pouze po udělení souhlasu.

#### **b. Seznam použitých cookies**

Analytické cookies		
CookiesID	Funkcionalita	Expirace
_ga	Nastavené službou Google Analytics na shromažďování statistických údajů o používání stránek.	2 roky

## 12. Platnost a účinnost informace

1. Tato informace nabývá platnosti a účinnosti dnem 1.1. 2023.

2. Její aktuální znění v elektronické podobě včetně příloh naleznou dotčené osoby na webových stránkách společnosti na adrese [www.raventic.com/docs/cz/privacy.pdf](http://www.raventic.com/docs/cz/privacy.pdf).